

Kalendernyhet fra Ipera!

Nå er den endelig her: Muligheten til å eksportere timedagboken og aktivitetskalenderen i Kardinal til Outlook og andre kalendere! Kardinal er nå oppdatert med denne funksjonen som vi vet mange har ventet på.

For å ta i bruk funksjonen må dere være på ressurstype 1 og ha blå timedagbok. Dersom dere ikke har dette i dag, ta kontakt med oss på 4000 6757 for konvertering av database. (Se informasjon under.)

Løsningen gir muligheter for å sette opp kommunikasjon mellom Kardinal og Outlook 2007, Outlook 2003, Thunderbird Lightning og Googles webkalender. Også andre kalendere som leser kalenderfiler i "ics-format" kan benyttes!

Med i denne e-post er også en brukerveiledning, som gir en detaljert forklaring på hvordan løsningen settes opp i de forskjellige kalenderprogrammene. *Møter dere utfordringer, ta gjerne kontakt på 4000 6757 eller e-post kardinal@ipera.no.*

Ressurstype og farge på timedagbok

De fleste er nå over på "ressurstype 1" og blå timedagbok. Dersom dere bruker blå timedagbok i dag kan kalenderintegrasjonen tas i bruk ved å følge brukerveiledningen.

For de som fremdeles bruker gul timedagbok, ber vi om at dere gjør følgende: En person hos dere tar kontakt med vår supportavdeling på 4000 6757. Dere avtaler da tidspunkt for når vi skal kjøre en konvertering av databasen. For å kjøre konvertering må alle brukere være **logget av Kardinal**, så tidspunktet er ofte det beste på ettermiddagstid.

Ta kontakt med oss i dag for å få ny versjon av timedagboken!

Elektronisk support

I tillegg til vår telefonsupport har du også mulighet til å benytte vår esupport. Når du sender en e-post til kardinal@ipera.no eller npublisher@ipera.no, vil du få en e-post tilbake med et passord til vår supportside.

Her kan du følge med på utviklingen i den saken du har sendt inn, og du kan også se hvilke saker som er lagt inn i kunnskapsdatabasen og få direkte linker til nedlastinger!

